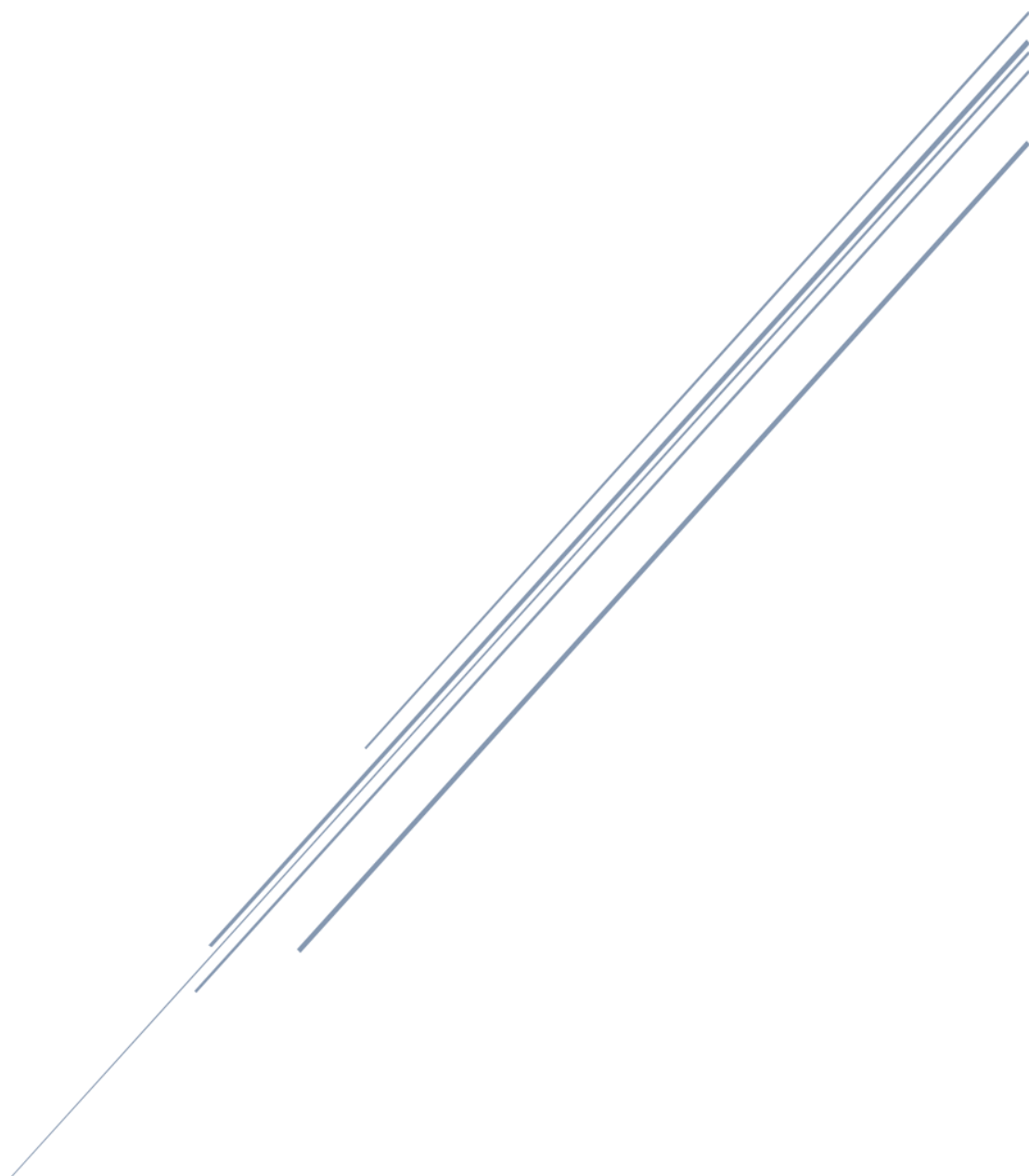


# PORTAL INTERESANTA

Podręcznik użytkownika



Korelacja SI  
2024

# Podstawowe informacje

Podstawową dostępną dla społeczeństwa informacyjnego częścią Portalu Interesanta jest strona internetowa dająca dostęp do wszystkich realizowanych usług. Podstawowy wygląd strony Portalu Interesanta widoczny jest na załączonym ekranie:



W prawym górnym rogu okna znajdują się przyciski umożliwiające logowanie, wylogowanie, zmianę wielkości czcionki oraz zmianę kontrastu w systemie.

Menu strony głównej składa się z czterech podstawowych pozycji:

- Strona główna,
- Usługi,
- Procedury,
- Informacje (Wzory/Dokumenty).

## Usługi

Grupa operacji Portalu Interesanta oferowanych w ramach pozycji *Usługi* zawiera szereg funkcji opartych na użytkowanym przez urząd oprogramowaniu pakietu DISTRICTUS. Należy tutaj wymienić całą grupę informacji związanych z przekazywaniem danych statystycznych, informacyjnych, osobowych, księgowych itp., które można uzyskać z bazy danych programów jeżeli został włączony moduł płatności internetowych.

Portal Interesanta

Strona główna  
Procedury urzędowe  
Informacje  
Usługi

Usługi

- ▼ Budżet i finanse
- ▼ Dopłaty paliwowe dla rolników
- ▼ Ewidencje niepodatkowe
- ▼ Koncesje na alkohol
- ▼ Należności do zapłaty
- ▼ Opłaty za usuwanie odpadów
- ▼ Opłaty za wodę
- ▼ Podatek od środków transportu
- ▼ Podatki gminne
- ▼ Rejestr mieszkańców

Korelacja Systemy Informatyczne  
ul. Lea 114  
30-133 Kraków  
eurzad.korelacja.eu

Fundusze Europejskie  
Rzeczpospolita Polska  
MAŁOPOLSKA  
Unia Europejska  
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Projekt pn. „Rozwój e-administracji i usług publicznych w Gminie Wielka Wieś” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Mapa Strony

KORELACJA SYSTEMY INFORMATYCZNE

Funkcje te zostały pogrupowane w następujący sposób (w nawiasach podano nazwy programów, których zbiory danych są źródłem informacji dla Portalu Interesanta):

- Budżet i finanse (*DISTRICTUS – System Finansowo – Księgowy Premium*):
  - **Realizacja budżetu dochody,**
  - **Realizacja budżetu wydatki**
- Dopłaty Paliwowe dla Rolników (*DISTRICTUS – Dopłaty Paliwowe dla Rolników*):
  - **Wniosek o zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego,**
  - **Zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej**
- Ewidencje niepodatkowe (*DISTRICTUS – Dzierżawy i Wieczyste Użytkowanie, DISTRICTUS – Dochody Skarbu Państwa, DISTRICTUS – Dochody Budżetu, DISTRICTUS – Umowy Cywilno-Prawne*):
  - **Zestawienie obowiązujących umów oraz należności,**
  - **Zobowiązania wobec gminy (podatki i inne opłaty)**
- Koncesje na alkohol (*DISTRICTUS – Koncesje na alkohol*):
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty),**
  - **Zestawienie opłat za zezwolenia**
- Należności do zapłaty:
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty),**
  - **Historia płatności internetowych** (jeżeli został włączony moduł płatności internetowych – PayByNet i/lub Przelewy24)

- Opłaty za usuwanie odpadów (*DISTRICTUS – Opłaty za Usuwanie Odpadów*):
  - **Wartość parametrów określających opłatę za wywóz odpadów,**
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty)**
  
- Opłaty za wodę (*DISTRICTUS – Opłaty za Wodę i Ścieki*):
  - **Informacja o odczytach liczników wody,**
  - **Lista wystawionych faktur za wodę, ścieki,**
  - **Podanie stanu wodomierzy,**
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty)**
  
- Podatek od środków transportu (*DISTRICTUS - Podatek od Środków Transportu*):
  - **Liczba pojazdów z podziałem wg sposobu opodatkowania,**
  - **Stawki podatku od środków transportu,**
  - **Wykaz pojazdów wg złożonej deklaracji,**
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty)**
  
- Podatki gminne (*DISTRICTUS – Podatki Gminne*);
  - **Grunty, budynki i budowle w posiadaniu podatnika,**
  - **Wymiar podatku,**
  - **Należności do zapłaty (podatki i inne opłaty)**
  
- Rejestr mieszkańców (*DISTRICTUS – Ewidencja Ludności, Rejestr Wyborców*),
  - **Aktualne zameldowanie czasowe,**
  - **Informacja o możliwości odbioru dowodu osobistego,**
  - **Informacja o najpopularniejszych imionach,**
  - **Informacja o statusach mieszkańców,**
  - **Sprawdzenie liczby mieszkańców/wyborców,**
  - **Sprawdzenie obwodu/okręgu i numeru na liście wyborczej,**
  - **Statystyki mieszkańców z podziałem na płeć i wiek,**
  - **Weryfikacja nadania numeru PESEL;**

Na liście usług wyświetlają się tylko te grupy, dla których urząd posiada licencję na składniki pakietu DISTRICTUS. Jeżeli usługa jest aktywna (wprowadzona jest dodatkowo licencja modułu Portalu Interesanta dla interesującego nas programu – grupy usług) pojawia się ona automatycznie na liście.

System umożliwia dodawanie kolejnych usług zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem urzędu, uwzględniających indywidualną specyfikę urzędu i lokalnie obowiązujące zwyczaje.

W zależności od rodzaju informacji udostępnianych za pomocą powyższych usług może zaistnieć potrzeba zalogowania się do systemu Portalu Interesanta. Logowania wymagają te z oferowanych funkcji, które w jakikolwiek sposób związane są z prezentacją indywidualnych danych użytkownika systemu (dane osobowe, dane o zobowiązaniach, wystawionych fakturach, odczytach wodomierzy, wydanych decyzjach, danych podatkowych itp.).

# Rejestracja i logowanie użytkowników

Rejestracja użytkowników do Portalu Interesanta odbywa się na 2 sposoby:

1. Poprzez założenie konta na stronie Portalu Interesanta dostępnej pod przyciskiem „**Zarejestruj się**” znajdującym się na stronie logowania:

## Rejestracja

Imię

Nazwisko

Login

Hasło

Powtórz hasło

Email

Powtórz Email

Pesel

NIP

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prowadzenia Konta Użytkownika.

Zapoznałem się z ZAKRESEM I WARUNKAMI KORZYSTANIA Z PORTALU INTERESANTA

Po założeniu konta na podany w trakcie rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem potwierdzającym rejestrację. Potwierdzenie rejestracji zmienia status konta z „NIEPOTWIERDZONE” na „NIEZWERYFIKOWANE”. Konto niezweryfikowane jest niewystarczające do korzystania z pełni usług Portalu Interesanta. Weryfikacji konta może dokonać uprawniony pracownik urzędu (po zweryfikowaniu danych użytkownika) za pomocą modułu Administrator, albo operacja zalogowania się za pośrednictwem Krajowego Węzła Tożsamości.

Należy podkreślić, że wykorzystanie Węzła Krajowego zwalnia użytkownika z konieczności wizyty w urzędzie w celu potwierdzenia konta do Portalu Interesanta.

## 2. Logowanie za pomocą Węzła Krajowego (Login.gov.pl).

Wybierając opcje logowania przez Login.gov.pl zostaniemy przekierowani na stronę Węzła Krajowego, gdzie mamy możliwość logowania za pomocą Profilu Zaufanego oraz e-Dowodu.

Przy wyborze opcji zalogowanie e-Dowodem musimy posiadać dowód wzbogacony o warstwę elektroniczną, czyli dokument wyposażony w niewidoczny z zewnątrz chip, który działa w oparciu o technologię zbliżeniową, więc do odczytania z niego danych potrzebny jest specjalny czytnik.

Jeżeli jednak nie mamy możliwości zalogowania się za pomocą e-Dowodu, to skorzystamy z opcji logowania za pomocą Profilu Zaufanego. Po wyborze opcji zostaniemy przekierowani na stronę Profilu Zaufanego, gdzie po podaniu loginu i hasła otrzymamy dostęp do naszego konta w Portalu Interesanta.

gov.pl | Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Login Profil zaufany

**Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

**ZALOGUJ SIĘ**

**Nie masz profilu zaufanego?**  
Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

**ZAŁÓŻ PROFIL**

**Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**

LUB

Na formatce logowania dostępna jest możliwość resetowania hasła (link „**Nie pamiętasz hasła? Zresetuj hasło**”).

Każda autoryzacja użytkownika posiadającego zweryfikowane w systemie konto odbywa się poprzez wybór opcji logowanie lub wybór usługi, która wymaga zalogowania. Usługa wymagająca logowania oznaczona jest symbolem zamkniętej kłódki. Autoryzacja umożliwia wykonywanie po sobie kolejnych funkcji bez potrzeby każdorazowego logowania się, aż do momentu wylogowania lub przerwania sesji spowodowanego dłuższym okresem bezczynności.

Zalogowanie się do Portalu Interesanta umożliwia przeglądanie danych osobistych użytkownika oraz danych firm, instytucji, do których użytkownik posiada uprawnienia. Wybór kontekstu przeglądanych danych odbywa się poprzez kliknięcie ikony a następnie wybranie zakładki kontekst.



Uprawnienia do dostępu do danych firmy/institucji nadawane są za pomocą modułu administratora przez pracownika urzędu, po złożeniu dokumentów zawierających stosowne upoważnienia do uzyskania dostępu.



# Płatności przez Internet

Usługa **Należności do zapłaty** umożliwia spłacanie zobowiązań wobec gminy poprzez wykonanie płatności przez Internet. Opcja ta jest dostępna jako samodzielna *Usługa* jak i w *Usługach* dotyczących wszystkich programów pakietu DISTRICTUS mających wbudowany moduł windykacji należności, jeśli został włączony moduł płatności internetowych – PayByNet lub Przelewy24.

**Portal Interesanta**

Strona główna  
Procedury urzędowe  
Informacje  
Usługi

9 min 54 sek  
PRZEDŁUŻ SESJĘ

Korelacja Systemy Informatyczne  
ul. Lea 114  
30-133 Kraków  
eurzad.korelacja.eu

Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

Mapa Strony  
Kontakt

KORELACJA  
SYSTEMY INFORMATYCZNE

Wersja: 2021.0. Wersja: 0.1.21

**Lista należności**

Rodzaj należności: wszystkie

POBIERZ PDF

Rok	Rodzaj płatności	Karta	Płatnik	Numer konta bankowego	Suma	
2023	Oplaty za wodę i ścieki	0005	Kłotko Urszula	68111111110000000100000005	553,02	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>
2023	Podatki gminne	0005	Kłotko Marcin i Urszula	15111111111000000020000005	5980,00	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>
2023	Podatki gminne	0012	Leśny Anna, Kłotko Urszula	20111111111000000020000012	327,00	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>
2023	Podatek od środków transportu	006	Kłotko Urszula	9811111111100000007000006	11 984,00	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>
2023	Oplaty za usuwanie odpadów	0033	Kłotko Urszula	43111111111000000110000033	336,00	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>

Usługa **Należności do zapłaty** wymaga zalogowania. Jeśli dokonamy jej wyboru przed zalogowaniem do Portalu Interesanta zostaniemy przekierowani na stronę logowania a następnie na stronę z należnościami.

Po wyborze rodzaju płatności/należności klikamy przycisk *Szczegóły*, aby zobaczyć „Raty zbiorcze” składające się na daną płatność.



## Podatki gminne

Należności

 Wszystkie  Spłacone  Niespłacone
Data od  
15.11.2021Data do  
15.11.2023Kwota od  
1,137Kwota do  
1,211

POBIERZ PDF

DOWÓD WPLATY

ZAPŁAĆ

Legenda:

O - odroczone termin płatności R - rata z rozłożenia T - wystawiony tytuł wykonawczy U - wystawione upomnienie W - wystawione wezwanie do zapłaty  
Wpłata będzie widoczna po zaksięgowaniu (zwykle do 5 dni roboczych)

	Czy spłacona	Status	Termin	Rodzaj opłaty	Należność	Pozostało	Upomnienia	Odsetki	Prolongata	Razem
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2021-11-15	-	964,00	964,00	0,00	173,00	0,00	1137,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-03-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-05-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-09-15	-	1210,00	1210,00	0,00	0,00	0,00	1210,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-11-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
				Razem	5807,00	5807,00	0,00	173,00	0,00	5980,00

Wyświetlane należności uwzględniają odroczone terminy płatności, raty z rozłożeniami, wystawiony tytuł wykonawczy, wystawione upomnienie oraz wezwanie do zapłaty.

Oznaczone odpowiednio:

O - odroczone termin płatności

R - rata z rozłożenia

T - wystawiony tytuł wykonawczy

U - wystawione upomnienie

W - wystawione wezwanie do zapłaty

Klikając „>” przy „Racie zbiorczej” rozwija się drzewko zawierające poszczególne „Raty” stanowiące „Ratę zbiorczą”.

## Podatki gminne

Należności

 Wszystkie  Spłacone  Niespłacone
Data od  
15.11.2021Data do  
15.11.2023Kwota od  
1,137Kwota do  
1,211

POBIERZ PDF

DOWÓD WPLATY

ZAPŁAĆ

Legenda:

O - odroczone termin płatności R - rata z rozłożenia T - wystawiony tytuł wykonawczy U - wystawione upomnienie W - wystawione wezwanie do zapłaty  
Wpłata będzie widoczna po zaksięgowaniu (zwykle do 5 dni roboczych)

	Czy spłacona	Status	Termin	Rodzaj opłaty	Należność	Pozostało	Upomnienia	Odsetki	Prolongata	Razem
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2021-11-15	-	964,00	964,00	0,00	173,00	0,00	1137,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-03-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
∨	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-05-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
				podatek od nieruchomości	63,00	63,00	0,00	0,00	0,00	63,00
				podatek rolny	1148,00	1148,00	0,00	0,00	0,00	1148,00

Aby przejść do zapłaty należy wybrać zaznaczyć należność, którą chcemy zapłacić a następnie wybrać **Zapłać**.

### Podatki gminne

Należności

Wszystkie  Spłacone  Niespłacone

Data od: 15.11.2021    Data do: 15.11.2023    Kwota od: 1,137    Kwota do: 1,211

POBIERZ PDF

DOWÓD WPLATY

ZAPŁAĆ

Legenda:

O - odroczone termin płatności R - rata z rozłożenia T - wystawiony tytuł wykonawczy U - wystawione upomnienie W - wystawione wezwanie do zapłaty

Wpłata będzie widoczna po zaksięgowaniu (zwykle do 5 dni roboczych)

	Czy spłacona	Status	Termin	Rodzaj opłaty	Należność	Pozostało	Upomnienia	Odsetki	Prolongata	Razem
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2021-11-15	-	964,00	964,00	0,00	173,00	0,00	1137,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-03-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
>	<input checked="" type="checkbox"/>	NIE	2023-05-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-09-15	-	1210,00	1210,00	0,00	0,00	0,00	1210,00
>	<input type="checkbox"/>	NIE	2023-11-15	-	1211,00	1211,00	0,00	0,00	0,00	1211,00
			Razem		5807,00	5807,00	0,00	173,00	0,00	5980,00

Następnie wybieramy sposób zapłaty należności.

15.11.2023    1,137    1,211    POBIERZ PDF    DOWÓD WPLATY

rata z rozłożenia T - wystawiony tytuł wykonawczy U - wystawione upomnienie W - wystawione wezwanie do zapłaty  
Wpłata będzie widoczna po zaksięgowaniu (zwykle do 5 dni roboczych)

Czy spłacona	Status	Termin	Rodzaj opłaty	Należność	Pozostało	Upomnienia
NIE				964,00	964,00	0,00
NIE				1211,00	1211,00	0,00
NIE		2023-05-15	-	1211,00	1211,00	0,00
NIE		2023-09-15	-	1210,00	1210,00	0,00
NIE		2023-11-15	-	1211,00	1211,00	0,00
		Razem		5807,00	5807,00	0,00

Wybór sposobu zapłaty

KIR Paybynet

Przelew 24

Wpłata będzie widoczna po zaksięgowaniu (zwykle do 5 dni roboczych)

ZAPŁAĆ

Wybór opcji KIR Paybynet przekierowuje na stronę Krajowej izby Rozliczeniowej PayByNet a Przelewy 24, na stronę Przelewy24, gdzie po wyborze banku zostajemy przekierowani na stronę logowania do usług bankowych.

Wybierając usługę „Histora płatności internetowych” przechodzimy do widoku wykonanych przelewów. Po kliknięciu w przycisk „pokaż” możemy uzyskać bardziej szczegółowe informacje.

Historia płatności internetowych						
Tytuł	Kwota	Kod waluty	Data zlecenia	Opis płatności	Szczegóły	
0005 Kłotko Marcin i Urszula	1036,00	PLN	2022-07-25 11:52:53	p24. Zarejestrowana	<a href="#">POKAŻ</a>	
0005 Kłotko Urszula	44,48	PLN	2023-02-24 08:24:21	kir: Zlecenie wystane do KIR.	<a href="#">POKAŻ</a>	
0005 Kłotko Urszula	41,65	PLN	2022-07-25 11:52:12	kir: Klient nie wykonał transakcji, dodatkowo upłynął czas ważności transakcji określony przez sprzedawcę.	<a href="#">POKAŻ</a>	

## Szczegóły płatności

Tytuł	Kwota	Data zlecenia
0005 Kłotko Marcin i Urszula	1036,00	2022-07-25 11:52:53
Identyfikator transakcji	Status transakcji	IBAN
155798	Zarejestrowana	PL1511111111000000200000005
Nazwa odbiorcy	Adres odbiorcy	Miasto odbiorcy
Urząd Miasta i Gminy	al. Mickiewicza 3	Kraków
Kod pocztowy odbiorcy	Email odbiorcy	Kod państwa odbiorcy
30-501	test@test.pl	PL
	URL transakcji	
	<a href="https://e.przelewy24.pl/ESpcNqKDNH3xyH">https://e.przelewy24.pl/ESpcNqKDNH3xyH</a>	






## Szczegóły raty

Rodzaj	Nr Raty	Termin płatności	Kwota raty	Kwota główna	Koszty upomnień	Oплата prolongacyjna	Odsetki	VAT
podatek od nieruchomości	4/2021	2021-11-15	0,00	56,00	0,00	0,00	4,00	0,00
podatek rolny	4/2021	2021-11-15	0,00	908,00	0,00	0,00	68,00	0,00

# Procedury urzędowe i informacje

Menu *Procedury urzędowe* i *Informacje* przeznaczone jest w założeniu na gromadzenie zbiorów instrukcji określających sposób postępowania, wymagane dokumenty, wzory wniosków, wydział odpowiedzialny za realizację danej sprawy załatwianej w urzędzie. Przygotowanie poszczególnych procedur uzależnione jest od różnych czynników związanych ze specyfiką każdego urzędu. Publikowanie materiałów sprowadza się w praktyce do opracowania dokumentów tekstowych zawierających wymagane informacje przez pracowników urzędu. W zasadzie nie ma większego znaczenia format dokumentu. Ze względów praktycznych zaleca się jednak posiadanie materiałów w jednym z popularnych formatów (\*.doc, \*.xls, \*.odt, \*.txt) umożliwiających łatwą edycję, a publikowanie ich w formacie PDF.

## Procedury urzędowe

-  Dopisanie do spisu wyborców
-  Reklamacja dotycząca nieprawidłowości w stałym rejestrze wyborców lub w spisie wyborców
-  Udostępnienie rejestru wyborców
-  Wniosek o udostępnienie danych
-  Wniosek o wpisanie do rejestru wyborców
-  Wniosek o wpisanie do rejestru wyborców w części B
-  Wydawanie dowodów osobistych
-  Zameldowanie cudzoziemca na pobyt czasowy
-  Zameldowanie cudzoziemca na pobyt stały
-  Zgłoszenie pobytu czasowego
-  Zgłoszenie pobytu stałego



## Informacje

-  Wniosek o dopisanie do spisu wyborców
-  Wniosek o udostępnienie danych
-  Wniosek o udostępnienie rejestru wyborców
-  Wniosek o wpisanie do rejestru wyborców
-  Wniosek o wpisanie do rejestru wyborców w części B
-  Wydawanie dowodów osobistych
-  Zameldowanie cudzoziemca na pobyt czasowy
-  Zameldowanie cudzoziemca na pobyt stały
-  Zgłoszenie pobytu czasowego
-  Zgłoszenie pobytu stałego
-  Zgłoszenie wymeldowania z pobytu czasowego
-  Zgłoszenie wymeldowania z pobytu czasowego cudzoziemiec
-  Zgłoszenie wymeldowania z pobytu stałego